

# HANWHA NEWS

#3 September 2017





Cho Kook Whan - CEO

Nasabah Hanwha Life Yang Terhormat,

Tidak terasa kita sudah memasuki Kuartal 3 di tahun 2017 ini, kami mengucapkan terima kasih atas kerja keras dan kerjasama karyawan Hanwha Life. Untuk meningkatkan dan memberikan kemudahan bagi karyawan dan para sales force Hanwha Life, kami akan meluncurkan *Agency Mobile System* yang ditujukan untuk memudahkan reporting monitoring bagi karyawan dan juga agent. Kami berharap di tahun ini dan tahun-tahun berikutnya, kami dapat terus memberikan inovasi-inovasi yang dapat memberikan kemudahan bagi karyawan dan juga nasabah Hanwha Life Insurance Indonesia.

Pada kuartal ketiga di tahun 2017 ini Hanwha Life mengeluarkan Kebijakan Mutu yang merupakan pernyataan resmi dan tertulis dari Top Management mengenai tujuan dan arah kinerja mutu. Kebijakan Mutu tersebut bukan hanya menjadi "slogan", tetapi lebih dapat diukur melalui segi efektivitasnya melalui kinerja sistem manajemen mutu dengan mengembangkan, mengkomunikasikan dan memelihara kebijakan mutu. Kebijakan Mutu yang ditetapkan merupakan dasar acuan karyawan dalam tugas, peran dan tanggung jawab nya dalam pekerjaan.

Kebijakan Mutu mensyaratkan perbaikan yang terus menerus dimana sangat dibutuhkan keterlibatan seluruh karyawan dalam implementasinya. Keterlibatan seluruh karyawan merupakan kunci sukses penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) yang efektif. Aligned dengan bisnis HLI dalam penyediaan jasa proteksi jiwa, manajemen memilih kata CARES yang diharapkan dapat mewakili kepedualian HLI atas kebutuhan nasabahnya secara Personal & Social.

Adapun makna masing-masing kata yaitu:

- C** : Comply (berkomitmen untuk mematuhi semua peraturan yang ada)
- A** : Accountable (proses yang efektif dan dapat dipertanggungjawabkan)
- R** : Reliable (menyediakan informasi yang dapat diandalkan bagi seluruh pemangku kepentingan)
- E** : Empowerment (memberdayakan seluruh potensi secara tepat guna)
- S** : Service Excellent (memberikan pelayanan prima kepada nasabah)

Kami mensosialisasikan Kebijakan Mutu melalui berbagai cara seperti:

- Dicitak di bagian belakang ID Card Pegawai
- Digaungkan setiap acara happy hour
- Melalui poster yang akan dipasang di setiap sudut lantai
- Sebagai wallpaper di komputer/laptop

Harapan kami dengan adanya Kebijakan Mutu kepada karyawan dapat menjadi control yang sistematis dan transparant, baik karyawan, pimpinan department & Direksi akan memahami tugas & perannya dalam pencapaian target perusahaan. Selain itu juga dapat meningkatkan sistem kerja yang efektif dimana kinerja karyawan meningkat dan kerjasama antar bagian/departemen bertambah kuat (saling mendukung satu sama lain) serta adanya sistem yang terintegrasi sehingga terciptanya service excellent kepada nasabah.



Dwita Amelia - Chief of HR, GA & Procurement

Pertama-tama, tentu saya harus bersyukur kepada Tuhan YME atas pencapaian ini, di satu sisi ada rasa bangga dalam arti yang positif, dimana pencapaian ini tentunya bukan karena faktor diri saya semata, tetapi juga berkat dukungan dari rekan-rekan satu tim yang selama ini telah berjuang keras sehingga prestasi ini dapat diperoleh. Kepada mereka semua, sesungguhnya penghargaan ini saya dedikasikan. Di sisi yang lain, tentu prestasi ini juga membangkitkan motivasi untuk bekerja lebih baik lagi, semakin memperkuat tim yang sudah ada dan memperluas jaringan tim yang baru.

“Saya pikir apa yang saya kerjakan adalah sama dengan apa yang telah dikerjakan oleh para RAD yang lain, tidak ada yang spesifik,” tutur pria kelahiran Kota Bagan Siapi-api, Kepulauan Riau.

Inti dari apa yang telah saya lakukan biasanya selalu berusaha menciptakan kerjasama tim yang baik dan solid. Juga senantiasa fokus pada tujuan yang telah disepakati dalam perusahaan ini. Dan yang terakhir, saya berusaha merangkul para anggota tim melalui pendekatan-pendekatan kekeluargaan tanpa melupakan prinsip profesionalitas.

Saya juga memberikan motivasi kepada tim yaitu dengan company values dari Hanwha Life, yaitu excellent, life-enhancing, innovative dan reliable. Ke-empat nilai ini sudah terpampang dalam ukuran besar di dinding kantor Hanwha. Selain itu, saya memberikan penghargaan kepada mereka yang berprestasi, lakukan pembinaan sedini mungkin kepada mereka yang belum mencapai target. Proses evaluasi dilakukan secara kontinyu untuk meminimalkan kegagalan.

Saya berharap produksi tentunya akan meningkat, saya rasa harapan ini bukan hanya harapan saya pribadi, tetapi juga anggota tim dan bahkan para RAD lainnya. Tentunya kita harus optimis, bahwa produksi harus meningkat, untuk itu bukan hanya tugas satu orang semata tetapi semua orang yang terkait secara profesional dengan perusahaan ini.



Kasno Tjia (RAD Region 3) - TOP RAD Kuartal 2

**TOP  
REGIONAL AGENCY  
DIRECTOR  
Q2-2017**

**Hanwha Heroes,**

Dalam Financial Planning, ada satu metode yang harus dipahami oleh seseorang sejak dini atau semenjak masih kecil. Ada beberapa Cara yang dapat ditanamkan sejak dini mengenai pemahaman Perencanaan Keuangan (Financial Planning ). Dalam Edisi Buletin kali ini Saya akan mengulas artikel mengenai beberapa Cara Mudah Mengajarkan Keuangan dan Menabung Bagi Anak Kecil, berikut point-pointnya:

1. Dengan bertambahnya Usia, komunikasikan kepada anak-anak tentang apakah fungsi yang sebenarnya. Ajarkan bagaimana menyimpannya, bagaimana membuatnya berkembang, dan yang paling penting, ajarkan bagaimana cara membelanjakannya dan apa yang akan didapat dari uang dengan bijaksana.

2. Bantu buah hati dalam membedakan antara Kebutuhan, Keinginan & Harapan.

Hal ini akan menjadi pertimbangan anak- anak dalam membelanjakan uangnya dikemudian hari. Ajarkan bedanya Uang Saku dengan Uang Jajan, Uang Saku itu letaknya disimpan di saku, kalau Uang Jajan tertanam dibenak, bahwa harus dipakai untuk jajan.

3. Memiliki tujuan finansial ( Goal Setting ) adalah dalam keuangan & menabung.

Ajak anak - anak menabung untuk suatu yang mereka inginkan. Hal ini akan membuat mereka lebih bertanggung jawab bagi diri mereka sendiri.

4. Kenalkan perbedaan antara menabung & membelanjakan uangnya.

Jelaskan perbedaan antara menabung di celengan & di bank. Ajarkan mereka secara simpel bagaimana uang dapat berkembang dengan cepat melalui Compound Interest ( bunga berbunga ) di Bank. Yang mana mereka akan menyadari bahwa cara paling cepat untuk mendapatkan tambahan uang adalah melalui komitmen menabung yang konsisten setiap bulan.

5. Beri mereka jatah uang bulanan.

Ketika para Hanwha Heroes memberi an ak - anak jatah uang bulanan, berilah dalam jumlah yang dapat mendorong mereka untuk mau menabung. Jika kita biasa memberi mereka contoh Rp 20.000 perhari untuk uang saku, coba beri mereka Rp. 25.000 perharinya, dengan syarat yang Rp 5.000 adalah untuk ditabung. Menabung Rp 5.000 perhari dengan bunga 6% pertahun akan menjadi Rp 10.400.000,-/thn , lumayan khan ...?

6. Bawa Si Buah Hati ke bank untuk membuka rekening atas nama mereka sendiri.

Hal ini adalah karena memulai kebiasaan menabung sejak dini adalah kunci dari semuanya. Namun ingat, jangan pernah melarang mereka ketika ingin menarik sebagian uangnya untuk membeli sesuatu yang sudah ditabungnya. Hal ini justru akan membuat mereka malas untuk menabung samasekali.

7. Selalu mencatat jumlah uang yang telah ditabung, di-investasikan, atau dibelanjakan.

Untuk membuatnya mudah, gunakan 12 amplop kecil dan sebuah amplop besar. Alokasikan 1 amplop untuk setiap bulan. Coba agar sistem tersebut dapat berjalan. Ajak anak kita untuk selalu menyimpan nota pembelian dan memasukkannya dalam setiap amplop kecil serta selalu biasakan mereka mencatat apa saja yang mereka belanjakan dengan uang mereka. Atau Anda dapat memberikan Kartu Debit terbatas Rp.1.000.000 untuk merka berbelanja, sehingga saldo dan pengeluaran dapat kita monitor.

Nah, inilah kira2 tips mudah untuk mengenalkan si buah hati untuk menabung dan menanamkan pentingnya mengelola uang dengan bijak.



Marcello Twijisel.CFP.QWP.AEPP.  
- Deputy CAO



Musim pancaroba adalah musim peralihan dari satu musim ke musim yang lain, musim pancaroba ditandai dengan angin kencang, hujan yang datang secara tiba-tiba dalam waktu singkat, puting beliung, udara yang terasa panas, serta arah angin yang tidak teratur. Musim pancaroba juga dikaitkan dengan berbagai jenis penyakit seperti asma, sakit kepala, flu, hingga sakit pada persendian. Bagaimana perubahan cuaca dapat menyebabkan penyakit-penyakit tersebut?

## Asma

Serangan asma terjadi karena saluran udara yang mengalami peradangan. Ketika suhu sekitar rendah, udara dingin yang masuk ke saluran udara juga menjadi lebih dingin. Saluran udara akan bereaksi terhadap udara dingin ini dan terjadi peradangan. Hal ini lebih membahayakan jika Anda melakukan aktivitas berat atau berolahraga di ruang terbuka, dan jika salah satu pemicu kambuhnya asma Anda adalah serbuk sari, angin kencang, dan badai yang sering terjadi pada saat musim pancaroba, ini dapat membahayakan keadaan Anda.

## Sakit kepala

Saat musim pancaroba, turunnya tekanan udara, kenaikan tajam kelembapan udara, atau turunnya suhu udara yang tiba-tiba dapat memicu terjadinya sakit kepala terutama migrain. Selain itu, cuaca dingin yang ekstrem atau sinar matahari yang terlalu panas juga dapat memicu ketidakstabilan komponen kimiawi dalam otak sehingga memicu sakit kepala. Cuaca yang terlalu dingin juga dapat membuat pembuluh darah menyempit sehingga menghambat suplai darah yang menuju ke otak.

## Flu atau pilek

Penurunan suhu meskipun hanya sedikit dapat membuat virus penyebab flu berkembang biak lebih cepat. Selain itu, udara dingin juga memicu perubahan pada sistem imun. Udara dingin juga dapat menghambat kerja protein khusus dalam tubuh yang berfungsi untuk mematikan gen yang berasal dari virus, menghambat penyebaran virus dan membunuh sel yang sudah terinfeksi virus.

## Tips Sehat Selama Musim Pancaroba

- Bawalah jaket atau jas hujan, salah satu ciri dari musim pancaroba adalah perubahan cuaca ekstrem yang dapat terjadi di hari yang sama. Bisa saja cuaca sangat cerah ketika Anda keluar rumah, tetapi tidak berapa lama terjadi hujan lebat.
- Jangan lupa tetap membawa jaket atau jas hujan meskipun cuaca tidak terlihat mendung.
- Penuhi kebutuhan asupan harian Anda, jika kebutuhan gizi Anda sehari-hari terpenuhi, maka sistem kekebalan tubuh Anda juga dapat bekerja dengan maksimal untuk melawan penyakit yang masuk.
- Konsumsi vitamin yang cukup, meskipun semua vitamin sama pentingnya bagi tubuh, tetapi salah satu vitamin yang berfungsi menjaga sistem imun adalah vitamin C. Dengan mencukupi kebutuhan vitamin C, sistem kekebalan tubuh Anda dapat berfungsi secara maksimal untuk melawan berbagai penyakit. Vitamin ini dapat Anda temui secara alami di sayur dan buah seperti brokoli, jeruk, pepaya, dan mangga.
- Cukup Istirahat, kurang istirahat dapat menurunkan daya tahan tubuh kita. Tidur 6-8 jam sehari, memberikan tubuh kita istirahat yang cukup.
- Kurangi minum minuman dingin dan perbanyak minum air putih (suhu normal) minimal 8 gelas sehari. Minuman dingin dapat menurunkan daya tahan tubuh kita terhadap peralihan cuaca.

## Kerjasama Hanwha Life dengan J&J Dental Care

Kamis, 10 Agustus 2017, Hanwha Life dan J&J Dental Care mengadakan pertemuan untuk membahas Perjanjian Kerjasama yang telah ditandatangani pada tanggal 01 Desember 2016 silam. J&J Dental Care merupakan salah satu provider Hanwha Life yang menyediakan fasilitas kesehatan dan perawatan gigi. Hubungan kerjasama antara Hanwha Life dan J&J Dental Care selama ini telah berjalan dengan baik dan semakin berkembang untuk menyediakan fasilitas kesehatan dan perawatan gigi kepada nasabah Hanwha Life. Saat ini klink J&J Dental Care telah memiliki beberapa cabang yang tersebar di Pulau Jawa dan Sumatera.



Sales Office Bekasi mengadakan kegiatan open booth dalam acara Lippo Cikarang Mall Exhibition yang diselenggarakan selama 1 minggu (25 Agustus – 03 September 2017). Kegiatan tersebut merupakan salah satu kegiatan dari Sales Office Bekasi untuk meningkatkan dan memelihara brand awareness masyarakat terhadap Hanwha Life Insurance Indonesia. Selain mengumpulkan informasi pengunjung booth, para sales force juga memberikan gift kepada pengunjung yang telah bersedia mengisi daftar hadir.

## Open Booth

### Sales Office Bekasi

## Independence Day Celebration 2017

Untuk memperingati Hari Kemerdekaan Republik Indonesia ke-72, Hanwha Life mengadakan Hanwha Idol yang diikuti oleh perwakilan dari masing-masing dept. Kegiatan tersebut merupakan unjuk kebolehan dalam tarik suara, dari beberapa kandidat telah dipilih 6 finalis yang akan memperebutkan Juara I, II & III. Selain Hanwha Idol, Hanwha Life juga menyelenggarakan foto kontes dan kompetisi yel-yel dengan tema CARES yang merupakan singkatan dari Kebijakan Mutu Hanwha Life Insurance Indonesia.



Kamis, 15 Juni 2017, Divisi Bancassurance menyelenggarakan Basic Training yang dilaksanakan dalam upaya mempersiapkan Financial Service Consultant (FSC) yang akan ditempatkan di Bank Woori Saudara dengan memberikan pengetahuan dasar yang berkaitan dengan : Basic Insurance, Product, Selling Skill dan SOP. Metode Training dilaksanakan dengan memberikan teori 40% dan praktek 60% selama 7 hari (5 – 13 Sept 2017) sehingga FSC akan lebih merasakan simulasi situasi (yang mendekati) jika berhadapan langsung dengan calon nasabah.

## Bancassurance Training

Temukan sebuah kata yang merupakan Kebijakan Mutu  
Hanwha Life Insurance Indonesia !

C	E	R	A	S	A	C	A	R	S
A	R	A	S	R	S	R	A	S	E
R	S	S	A	A	R	E	S	R	C
S	A	C	S	E	S	R	E	S	E
A	R	E	R	C	A	S	R	E	A
C	E	S	C	E	S	E	S	C	R
A	S	R	A	S	E	C	A	R	E
R	E	S	R	E	C	R	E	S	C
E	R	A	S	A	E	A	C	A	A
R	A	C	R	S	C	R	S	E	R
E	R	E	S	E	A	E	R	C	E
A	C	A	C	A	S	A	C	A	C
S	R	E	S	C	E	R	A	S	R

Kirimkan jawaban ke:

[marketing.communication@hanwhalife.co.id](mailto:marketing.communication@hanwhalife.co.id)

3 orang pengirim pertama akan mendapatkan hadiah menarik